□ السبت ١٧/٥/٢٠٠٨ - الموافق١٢ جمادي الاولى ١٤٢٩هـ
ALLIWAA □ Samedi 17/5/2008

الهيئة المنظمة للإتصالات: لدعم خدمات الإتصال لـ"ذوي الحاجات الخاصة"

اعلنت "الهيئة المنظمة للاتصالات" في لبنان (TRA) في بيان امس، دعمها "مبادرة الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والجمعية العامة لهيئة الامم المتحدة اعتبار السابع عشر من ايار يوما عالميا لمجتمع الاتصالات والمعلومات، واعتماد "تامين النفاذ لذوي الحاجات الخاصة: الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" عنوانا لسنة ٢٠٠٨، من اجل تسليط الضوء على المتطلبات اللازمة لذوي الحاجات الخاصة (المعوقين)".

وأعلنت الهيئة، بوصفها عضوا في الاتحاد الدولي للاتصالات، "تبني العنوان نفسه بدعم من الهيئات اللبنانية المتخصصة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومقدمي الخدمات، كما دعت مقدمي الخدمات للمشاركة في هذا النشاط عبر:

-١ ترويج نفاذ ذوي الحاجات الخاصة الى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك شبكة الانترنت.

-٢ تامين المعلومات باساليب وتقنيات يمكن النفاذ اليها، بحيث تلائم مختلف انواع الاعاقات في وقت مناسب بدون تكاليف اضافية.

-٣ تقديم المعلومات والخدمات باساليب قابلة للنفاذ والاستخدام من جانب ذوي الحاجات الخاصة.

-٤ اعتماد شركات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ومقدمي الخدمات ميثاقا يقر بحق ذوي الحاجات الخاصة في خدمات الاتصال".

ودعت الهيئة "لجعل هذا اليوم متميزا بجهد ايجابي، الى المشاركة الفعالة هذه السنة لتطوير مستوى ونوعية الخدمات المقدمة لذوي الحاجات الخاصة، والسعي لتبني التدابير المذكورة آنفا"، مبدية رغبتها "في تلقي أي اقتراحات حول سبل دعم هذه المبادرة عبر أي اقتراح او افكار او مشروع في هذا الصدد".

واوضحت انها "في صدد اصدار "نظام شؤون المستهلكين" (CAR) الذي يلحظ حماية مصالح ذوي الحاجات الخاصة، اذ يتضمن ارشادات تدعو كل مقدمي الخدمات الى اعلام المستهلكين بحقوقهم وواجباتهم، بما في ذلك سرية المعلومات الشخصية والتواصلية وخدمات ذوي الحاجات الخاصة، فضلا عن اعلان وتقديم كل المعلومات المتعلقة بحماية المجموعات الضعيفة ودعمها والخدمات المقدمة اليها، بمن فيها المستهلكون القاصرون وذوو الحاجات الخاصة وكبار السن".

Select info S.A.L.
"Only Your Selected Information"